



Percepciones docentes sobre la integración de herramientas de inteligencia artificial en la educación superior en UCENM, 2026.

Faculty Perceptions on the Integration of Artificial Intelligence Tools in Higher Education at UCENM, 2026

PhD. América Milagros Rodríguez Julio

Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio, Honduras

Correo: am.rodriguez@ucenm.net

MSc. Nicolas Constantino Butsinas Turcios

Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio, Honduras

Correo: nc.butsinas@ucenm.net

RESUMEN

La integración de herramientas de inteligencia artificial (IA) en la educación superior ha generado nuevas oportunidades para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de tecnologías digitales aplicadas al contexto universitario. El presente artículo analizó las percepciones de los docentes de la Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio (UCENM) sobre la integración de herramientas de inteligencia artificial en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y alcance descriptivo-correlacional, mediante la aplicación de un cuestionario estructurado dirigido a docentes universitarios. Los resultados permitieron identificar tendencias relacionadas con el nivel de familiaridad tecnológica, la utilidad pedagógica percibida, las oportunidades de innovación educativa y los desafíos asociados al uso de herramientas de inteligencia artificial en el ámbito académico. De esta manera, el estudio contribuye a la comprensión del papel de la inteligencia artificial

en la educación superior y aporta información relevante para el fortalecimiento de estrategias pedagógicas y procesos de actualización docente en entornos universitarios.

Palabras claves: inteligencia artificial, educación superior, percepción docente, innovación pedagógica, herramientas digitales, enseñanza-aprendizaje

ABSTRACT

The integration of artificial intelligence (AI) tools in higher education has generated new opportunities to strengthen teaching-learning processes through the use of digital technologies applied to the university context. This article analyzed the perceptions of professors from Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio (UCENM) regarding the integration of artificial intelligence tools into teaching-learning processes in higher education. The research was conducted under a quantitative approach, with a non-experimental design and descriptive-correlational scope, through the application of a structured questionnaire aimed at university professors. The results identified trends related to the level of technological familiarity, perceived pedagogical usefulness, opportunities for educational innovation, and challenges associated with the use of artificial intelligence tools in the academic environment. Thus, the study contributes to understanding the role of artificial intelligence in higher education and provides relevant information for strengthening pedagogical strategies and faculty development processes in university environments.

Keywords: artificial intelligence, higher education, teacher perception, pedagogical innovation, digital tools, teaching-learning.

INTRODUCCIÓN

La integración de herramientas de inteligencia artificial (IA) en la educación superior ha generado transformaciones significativas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo nuevas dinámicas pedagógicas orientadas al uso de

tecnologías digitales en el contexto universitario. En los últimos años, el avance de plataformas y aplicaciones basadas en IA ha permitido a los docentes acceder a recursos que facilitan la planificación académica, la personalización del aprendizaje, la diversificación metodológica y la optimización de actividades relacionadas con la gestión educativa. Como resultado, las instituciones de educación superior enfrentan el desafío de incorporar estas tecnologías de manera efectiva y responsable dentro de sus prácticas formativas.

En el contexto actual de la educación superior, la integración de herramientas en línea basadas en inteligencia artificial (IA) se ha convertido en un elemento relevante para la transformación los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas tecnologías ofrecen posibilidades de personalización del aprendizaje, la optimización del tiempo docente y la diversificación de metodologías pedagógicas, generando nuevos desafíos y posibilidades para la práctica educativa universitaria.

Diversos estudios han señalado que la inteligencia artificial posee el potencial de fortalecer los procesos educativos mediante la automatización de tareas, el acceso a información en tiempo real y el apoyo en actividades de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, también se reconoce la necesidad de analizar las percepciones y experiencias de los docentes frente a estas tecnologías, particularmente en contextos universitarios donde la transformación digital avanza de manera constante.

Este artículo analizó las percepciones de los docentes de la Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio sobre la integración de herramientas de inteligencia artificial en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Los resultados obtenidos permiten identificar tendencias relacionadas con el nivel de familiaridad tecnológica, la utilidad pedagógica percibida, las oportunidades de innovación educativa y los desafíos asociados al uso de herramientas de inteligencia artificial en el ámbito académico.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolla con un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y alcance descriptivo-correlacional. Este enfoque permitió analizar las percepciones de los docentes universitarios respecto a la integración de herramientas de inteligencia artificial en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La población estuvo conformada por docentes de la Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio (UCENM), pertenecientes a diferentes áreas académicas. Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario estructurado elaborado por los investigadores y aplicado mediante la plataforma Google Forms.

El instrumento estuvo compuesto por 14 ítems organizados bajo una escala tipo Likert de cinco niveles de respuesta: totalmente de acuerdo, de acuerdo, neutral, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Las preguntas estuvieron orientadas a evaluar aspectos relacionados con familiaridad tecnológica, planificación académica, interacción pedagógica, innovación educativa, gestión del aprendizaje y desafíos asociados al uso de herramientas de inteligencia artificial.

La confiabilidad del instrumento fue evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach utilizando el programa IBM SPSS versión 27, obteniéndose un nivel de consistencia interna aceptable para la aplicación del cuestionario.

Posteriormente, los datos recolectados fueron procesados mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias y porcentajes para el análisis e interpretación de los resultados.

RESULTADOS

Caracterización de la Población

La población objeto de estudio corresponde a 250 docentes de la Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio (UCENM), de la cual se obtuvo una muestra

representativa de 123 participantes, seleccionados conforme a criterios y características de formación académica de pregrado, maestría, doctorado y formación en la integración de herramientas de inteligencia artificial en la educación superior.

Por consiguiente, los resultados muestran una mayor participación del género femenino dentro de la población encuestada. De igual manera, la mayoría de los participantes se encuentran en un rango de edad entre 35 a 45 años.

Percepción docente sobre herramientas de inteligencia artificial

Los hallazgos evidencian una percepción favorable por parte de los docentes respecto al uso de herramientas de inteligencia artificial en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La mayoría de los participantes manifestó familiaridad con herramientas con herramientas tecnológicas aplicadas a la educación y consideró que su integración puede contribuir a fortalecer la planificación académica, la interacción pedagógica y la diversidad metodológica.

En ese orden de ideas, los docentes perciben que estas herramientas pueden apoyar la optimización de actividades académicas y promover oportunidades de innovación educativa dentro del contexto universitario.

Sin embargo, se identificaron algunas percepciones relacionadas con posibles desafíos y limitaciones asociadas al uso de herramientas de inteligencia artificial, especialmente en aspectos vinculados con el control de su aplicación y la interacción educativa.

Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian una percepción favorable por parte de los docentes de la Universidad Cristiana Evangélica Nuevo

Milenio respecto a la integración de herramientas de inteligencia artificial en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior.

En relación con el nivel de familiaridad tecnológica, la mayoría de los participantes manifestó conocer y utilizar herramientas de inteligencia artificial aplicadas al ámbito educativo. Estos hallazgos reflejan un proceso de adaptación progresiva hacia el uso de tecnologías digitales dentro de la práctica docente universitaria.

Igualmente, los docentes reconocen la utilidad de estas herramientas para apoyar la planificación académica, fortalecer la interacción pedagógica y diversificar las metodologías de enseñanza. Los resultados coinciden con diversos estudios que destacan que las herramientas digitales favorecen nuevas dinámicas de aprendizaje y contribuyen a la transformación de los entornos educativos.

No obstante, los resultados también evidencian la existencia de desafíos asociados al uso de estas herramientas, especialmente en relación con la interacción educativa y la necesidad de establecer mecanismos de control y seguimiento en su implementación.

En términos generales, los hallazgos permiten identificar una tendencia favorable hacia la integración de herramientas de inteligencia artificial en la educación superior, reconociéndose tanto sus oportunidades pedagógicas como los desafíos que implica su incorporación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Conclusiones

Los docentes de la Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio presentan una percepción favorable respecto a la integración de herramientas de inteligencia artificial en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior.

Los resultados evidencian que los docentes consideran estas herramientas como recursos útiles para apoyar la planificación académica, fortalecer la interacción pedagógica y diversificar las metodologías de enseñanza.

Los participantes reconocen que la inteligencia artificial puede contribuir al desarrollo de estrategias innovadoras y al fortalecimiento de la gestión académica dentro del contexto universitario.

Finalmente, aunque existe una valoración positiva hacia estas tecnologías, también se identifican desafíos relacionados con su implementación y uso adecuado en los procesos educativos

Recomendaciones

Promover programas de capacitación y actualización docente orientados al uso pedagógico de herramientas de inteligencia artificial en la educación superior con el propósito de fortalecer las competencias tecnológicas y metodológicas del profesorado.

Diseñar lineamientos institucionales que orienten el uso adecuado y responsable de herramientas de inteligencia artificial dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo prácticas académicas éticas y organizadas.

Fomentar espacios académicos de reflexión sobre las oportunidades y desafíos asociados al uso de inteligencia artificial en la educación universitaria.

Impulsar futuras investigaciones relacionadas con la integración de herramientas de inteligencia artificial en distintos contextos educativos.

REFERENCIAS

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las tutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera edición ed.). Ciudad de México, Delegación Álvaro Obregón, México: Mc Graww Hill. Retrieved 5 11, 2026, from <https://mega.nz/file/TzxU2JgY#xsZdV0LMG1FYgTLGfj9MYDR5yKmK9I9tEsPbufDzEtU>
- León Palacios, B. V., Malave Valdez, R. J., Acosta Fuentes, K. L., & Cabezas Galarza, F. A. (2025). Las nuevas herramientas digitales en el aprendizaje en línea. *Las nuevas herramientas digitales en el aprendizaje en línea*, 9(1), 15. <https://doi.org/10.26820/recimundo/9>.
- Reidl Martínez, L. (2013). Confiabilidad de la medición. *Metodología de Investigación en Educación Médica*, 2(6), 107-111. Retrieved 5 11, 2026, from <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733227007.pdf>

Sánchez Riofrio, L. d., Goya Galarza, G. E., López Sánchez, A. E., & Avilés Ochoa, E. (2025, Diciembre). El uso de la inteligencia artificial y su impacto en las. *El uso de la inteligencia artificial y su impacto en las*, 4(2), 23. Retrieved 5 13, 2026, from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10530114.pdf>